



GUIDE 05

# Vous constatez un dommage réseau en partie publique

Que pouvez-vous faire ?

**GRAND DAX**  
AGGLOMÉRATION

**NUMERID@X**  


# Vous constatez un dommage réseau en partie publique, que pouvez-vous faire ?

En cas de constat d'un problème sur le réseau (poteaux cassés ou penchés, câbles décrochés ou arrachés, armoires ouvertes ou détériorées), le service « dommages réseaux » permet à toute personne de signaler une anomalie constatée sur des équipements du réseau Orange et du réseau Numéridax.

Afin que ces signalements puissent être traités, il est impératif de bien renseigner chaque champ, sans cela, le dossier pourrait être clôturé sans suite. Il existe un site internet pour signaler ces dommages réseaux :

<https://dommages-reseaux.orange.fr/>



The screenshot shows the top navigation bar of the Orange website with links for 'Rechercher', 'Nos boutiques', 'Aide et contact', 'Mail', and 'Espace client'. Below this is a secondary navigation bar with categories like 'Mobiles et Forfaits', 'Internet', 'Télésurveillance', etc. The main content area is titled 'Réseaux Orange' and features a sub-navigation bar with 'Nos réseaux', ' Vos équipements', 'Actualités', 'Foire aux questions', and '5G Orange'. A prominent heading reads 'Vous constatez une avarie sur nos matériels ? Signalez-la via le site Dommages Réseaux !'. Below this, a text block explains the service: 'Le site « Dommages Réseaux » vous permet de signaler en quelques clics une anomalie constatée sur des équipements du réseau Orange... et d'accélérer la réparation !'. It lists types of damage such as broken poles, disconnected cables, and vandalized equipment. A 'Le bon réflexe' section provides the URL 'dommages-reseaux.orange.fr'. A final paragraph states the service was launched in 2014. To the right of the text is a photograph of a technician in a white hard hat and safety vest working on a piece of network equipment.



# GRAND DAX TRÈS HAUT DÉBIT

<https://granddaxtreshautdebit.fr/>

**GRAND DAX**  
AGGLOMÉRATION

**NUMERID@X**  
