

A photograph showing a damaged network cable on a road. The cable is cut, with many colorful fibers exposed and tangled. It lies on the asphalt surface next to a concrete curb and some green grass. A metal pole or structure is visible on the left side of the frame.

GUIDE 05

Vous constatez un dommage réseau en partie publique

Que pouvez-vous faire ?

GRAND DAX
AGGLOMÉRATION

NUMERID@X

A graphic element consisting of several thin, parallel lines that fan out from left to right, ending in a vertical column of five blue dots.

Vous constatez un dommage réseau en partie publique, que pouvez-vous faire ?

En cas de constat d'un problème sur le réseau (poteaux cassés ou penchés, câbles décrochés ou arrachés, armoires ouvertes ou détériorées), le service « dommages réseaux » permet à toute personne de signaler une anomalie constatée sur des équipements du réseau Orange et du réseau Numéridax.

Afin que ces signalements puissent être traités, il est impératif de bien renseigner chaque champ, sans cela, le dossier pourrait être clôturé sans suite. Il existe un site internet pour signaler ces dommages réseaux :

<https://dommagesreseaux.orange.fr/>

Vous êtes un particulier

Rechercher

Nos boutiques

Aide et contact

Mail

Espace client

orange

Mobiles et Forfaits

Internet

Internet et Mobile

Télésurveillance

TV et divertissement

Banque

News

Le digital et vous

Réseaux Orange

Les cartes de couverture

Nos réseaux

Vos équipements

Actualités

Foire aux questions

5G Orange

L'actualité des réseaux

Vous constatez une avarie sur nos matériels ? Signalez-la via le ...

Vous constatez une avarie sur nos matériels ? Signalez-la via le site Dommages Réseaux !

Le site « Dommages Réseaux » vous permet de signaler en quelques clics une anomalie constatée sur des équipements du réseau Orange... et d'accélérer la réparation !

Poteaux cassés ou penchés, câbles décrochés ou arrachés, armoires ouvertes ou détériorées, équipements techniques hors service... Qu'il s'agisse d'actes de vandalisme ou d'un problème technique, les équipements du réseau Orange subissent parfois des avaries entraînant coupures et dysfonctionnements chez les usagers. Le saviez-vous ? Vous pouvez nous aider à intervenir plus rapidement et à rétablir le service !

Le bon réflexe : [dommages-reseaux.orange.fr](#)

Lancé en 2014, le service **Dommages Réseaux** permet en effet à toute personne de signaler une avarie constatée sur des équipements du réseau Orange.





GRAND DAX TRÈS HAUT DÉBIT

<https://granddaxtreshautdebit.fr/>

contact.gdhd@granddaxtreshautdebit.fr

GRAND DAX
AGGLOMÉRATION

