





Sommaire

01.

Les étapes de déploiement et les infrastructures du réseau

(04-05)

02.

Les points techniques du réseau

(06-08)

03.

Comment savoir si je peux bénéficier de la fibre?

(09-10)

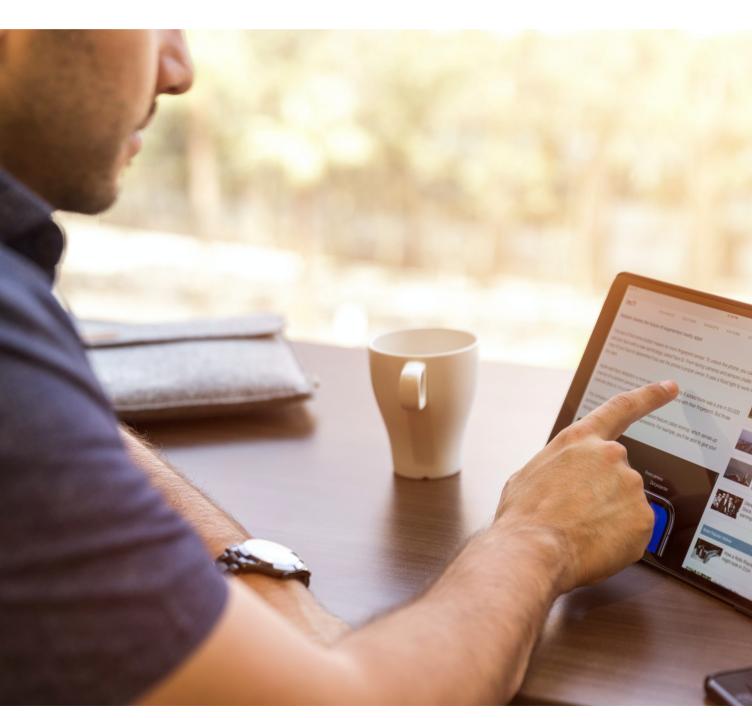
04.

Mon logement n'est pas visible sur la carte d'éligibilité, comment faire ?

(11-13)

Piloté avec son délégataire Grand Dax Très Haut Débit dans le cadre d'une Délégation de Service Public, le Grand Dax atteindra l'objectif d'une totale couverture des communes péri-urbaines d'ici fin 2024.

6 ooo prises supplémentaires seront créées pour connecter les nouvelles constructions et les habitations les plus éloignées en milieu rural. Elles viendront ainsi compléter le réseau Numéridax qui compte déjà 34 ooo prises.

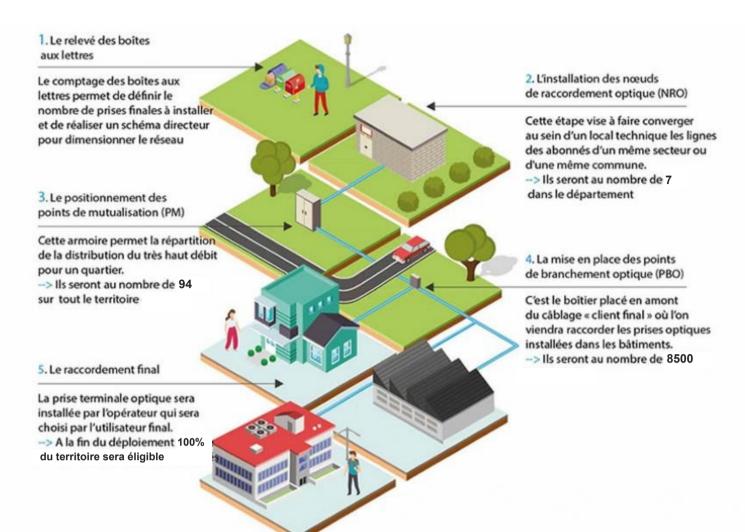




O1.

Les étapes de déploiement et les infrastructures du réseau





02.

Les points techniques du réseau



Le NRO (Nœud de Raccordement Optique)

est le point d'interconnexion entre le réseau national des opérateurs et le réseau public départemental. C'est de là que partent toutes les lignes des abonnés. Chaque NRO raccorde au moins 1000 logements.

Le PM (Point de Mutualisation) ou SRO (Sous Répartiteur Optique)

dessert un village ou un quartier. C'est ici que les opérateurs connectent les lignes de leurs clients au NRO. Chaque PM raccorde en moyenne 300 logements.

Le PBO (Point de Branchement Optique)

est la partie terminale du réseau public. Il est situé au plus près des habitations, sur des poteaux, dans des chambres souterraines, en façade des immeubles ou encore dans les colonnes montantes. Un PBO permet de raccorder 6 à 12 logements.

Le PTO (Point de Terminaison Optique)

est situé dans le logement des abonnés, suite à la réalisation du raccordement par un opérateur. Il convertit le signal lumineux de la fibre en un signal électrique pour connecter la box





03.

Comment savoir si je peux bénéficier de la fibre ?



Vous pouvez vérifier l'éligibilité de votre logement à la fibre en tapant votre adresse complète sur la carte d'éligibilité.

La couleur de la pastille vous informe de l'état du déploiement dans votre zone :

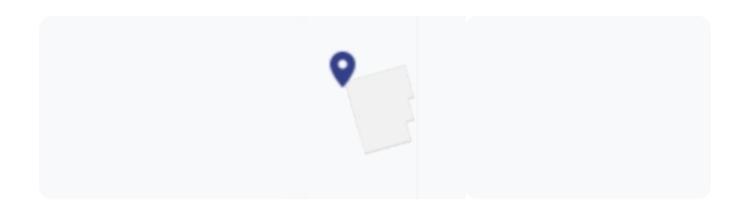
- Vous êtes éligible à la fibre, vous pouvez contacter l'opérateur de votre choix
- Le déploiement du réseau dans votre zone est finalisé. Il reste un mois de gel commercial durant lequel tous les opérateurs commerciaux sont informés de l'ouverture de cette zone. Nous vous invitons à revenir tester votre éligibilité dans un mois environ.
- La fibre va arriver dans votre quartier, les travaux de déploiement sont en cours. Cela peut prendre plusieurs mois selon les difficultés rencontrées sur le terrain. Nous vous invitons à revenir tester votre éligibilité tous les 2 mois.

04.

Mon logement n'est pas visible sur la carte d'éligibilité, comment faire ?



Vous n'avez pas de point de couleur et seulement un indicateur de votre maison sur la carte d'éligibilité comme désigné ci-dessous :



Dans ce cas de figure, merci d'aller dans le formulaire de contact du site Grand Dax Très Haut Débit, de remplir les différents champs demandés. Votre demande va être transmise aux équipes en charge du déploiement afin qu'elles puissent vous identifier et vous ajouter au programme de déploiement.

Vous constatez que l'adresse de votre logement est incorrecte. Dans ce cas de figure, dans le <u>formulaire de contact du site Grand Dax Très Haut Débit</u>, de remplir les différents champs demandés. Votre demande va être transmise en charge du déploiement afin qu'elles corrigent dans le Système d'Information les coordonnées GPS ou l'adresse de votre logement.



Si vous êtes en train de faire construire votre maison ou lotissement, reportez-vous à la fiche « Raccorder un futur logement en construction ou en rénovation ».

GRAND DAX TRÈS HAUT DÉBIT

https://granddaxtreshautdebit.fr/

contact.gdhd@granddaxtreshautdebit.fr



