



GUIDE 01

100% du territoire connecté à la fibre

La priorité de l'agglomération du Grand Dax

GRAND DAX
AGGLOMÉRATION

NUMERID@X



Sommaire

01.

Le réseau de fibre optique Numéridax, c'est quoi ?

(05-08)

02.

Comment fonctionne la fibre ?

(09-10)

03.

La fibre bien plus rapide que l'ADSL

(11-13)

04.

L'ADSL une technologie vouée à disparaître

(14-19)

L'aménagement numérique de tout le territoire, la priorité de l'agglomération du Grand Dax

« Avec près de 37 000 logements et entreprises déjà raccordables et 900 km de fibre optique déployés, le Grand Dax poursuit le développement de son réseau. Les chantiers en cours se poursuivront jusqu'à la fin 2024 et permettront à terme de connecter 100 % du territoire.

La totale connexion au très haut débit des 20 communes du Grand Dax, traduit notre volonté de faire bénéficier l'ensemble de nos concitoyens aux meilleurs services du numérique. Cet investissement constitue aussi un de nos atouts majeurs pour continuer à accueillir des entreprises, de nouveaux habitants, des étudiants qui forment le nouveau visage de notre agglomération.

Avec une fibre accessible à tous et partout, avec des offres commerciales diversifiées par la présence de tous les opérateurs, avec un réseau fiable et sécurisé et un data center public agréé « hébergeur de donnée santé » le Grand Dax concentre bien tous les atouts pour y développer ses activités, travailler à distance, et protéger les data.

Grand Dax Très Haut Débit, en charge de cette extension, se tient plus que jamais à vos côtés pour vous apporter tous les éléments d'explication concernant les enjeux et les modalités de déploiement de la fibre à votre domicile grâce à ce « guide pratique ».

Je souhaite que ce guide vous accompagne dans vos démarches de connexion au progrès ».



Julien Dubois

Président de l'agglomération du Grand Dax.
Maire de Dax



01.

Le réseau de fibre optique Numéridax, c'est quoi ?

3 333

Foyers restants à raccorder

36 762

Foyers déjà éligibles

92 %

Du territoire Grand Dax Agglomération
déployé à fin octobre 2023

D'ici fin 2024, l'agglomération du Grand Dax aura connecté à la fibre optique 100% des logements des 20 communes du territoire.

Ce chantier en cours a été délégué à la société Grand Dax Très Haut Débit en charge de la conception, la construction, la commercialisation et l'exploitation du réseau dénommé « Numéridax ».

Ce livre blanc permet de **mieux comprendre ce qu'est la fibre** et de vous **informer sur ses avantages** et la manière d'en bénéficier. Il intègre plusieurs fiches thématiques qui permettent de répondre à vos questions les plus fréquentes :

- L'aménagement numérique du territoire, priorité de l'Agglomération du Grand Dax
- Quelle est la différence entre l'ADSL et la fibre ? Quels sont les avantages et les usages d'une offre fibre ? Qu'est ce qui change avec votre offre ADSL actuelle ?
- Quelles sont les étapes de déploiement du réseau fibre sur l'Agglomération du Grand Dax ? Pourquoi certaines zones sont déployées plus tôt que d'autres ?
- Comment savoir si vous pouvez bénéficier de la fibre ? Votre logement n'est pas visible sur la carte d'éligibilité, comment faire ?
- Quels sont les opérateurs chez qui vous pouvez souscrire une offre fibre ? A quel ordre de prix devez-vous vous attendre ? Si vous avez une panne internet, qui devez-vous contacter ?
- Comment préparer votre raccordement à la fibre ? Et dans quels cas le raccordement peut-il échouer ? Des travaux seront-ils nécessaires dans mon logement ?
- Vous faites construire votre logement (logements collectifs ou maison individuelle), comment devez-vous faire pour bénéficier de la fibre ?
- Vous envisagez de faire des travaux nécessitant une modification de votre installation télécom fibre, comment faire ?
- Vous constatez un dommage réseau en partie publique, que pouvez-vous faire ?
- L'ADSL est amenée à disparaître.

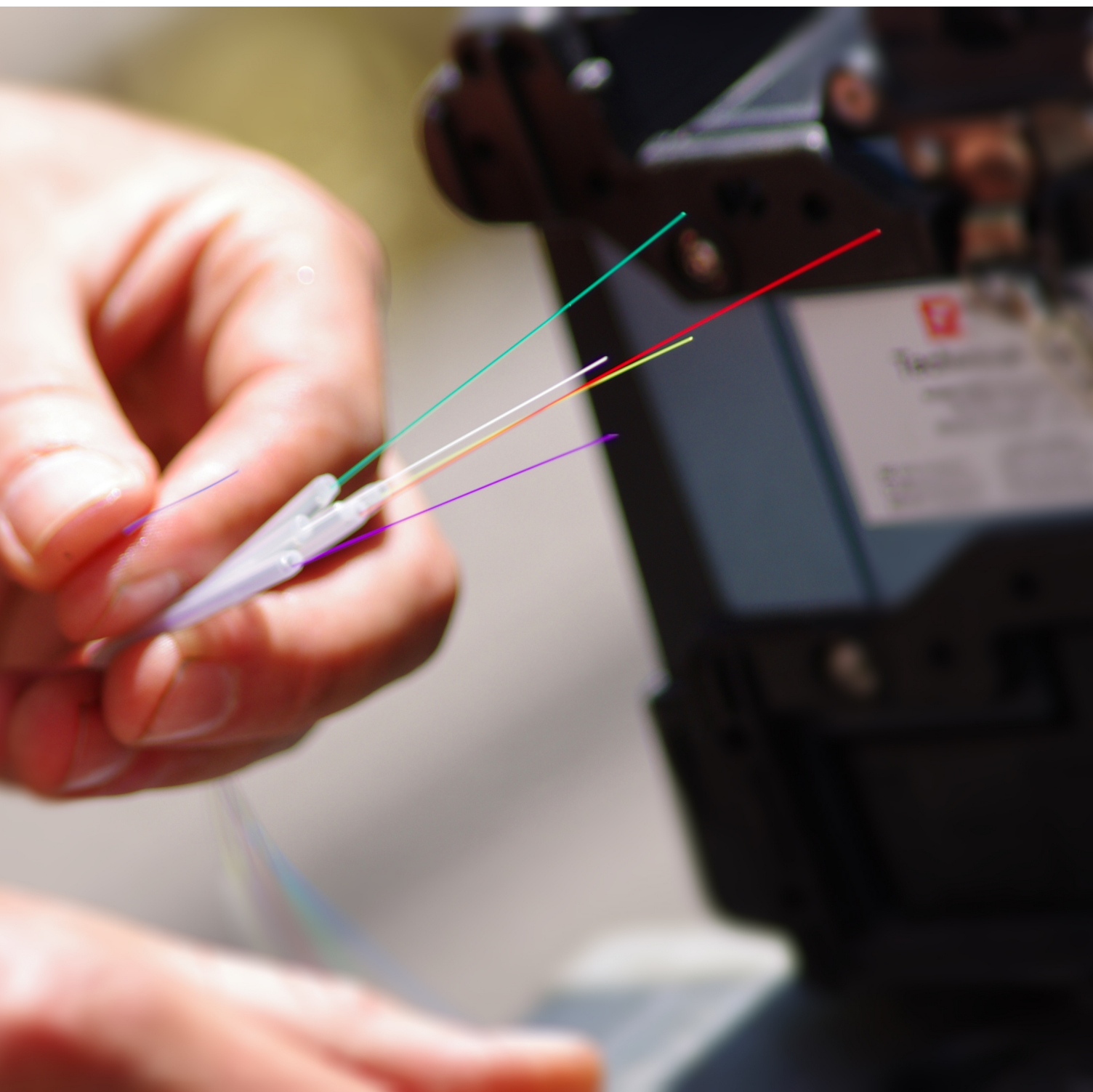


02.

Comment fonctionne la fibre ?

La fibre est une **technologie des télécommunications** semblable à un tube en verre plus fin qu'un cheveu.

La fibre optique permet de **transmettre et de recevoir des données à la vitesse de la lumière**, au travers d'un signal lumineux injecté dans ce tube.



03.

La fibre bien plus rapide que l'ADSL

Navigation ultrarapide

50 fois plus rapide que l'ADSL (cuivre),

Transmission de données sans atténuation du signal

sur de très longues distances dans les zones urbaines et dans les territoires ruraux.

Garantie de la qualité de connexion

car la fibre est insensible aux perturbations électromagnétiques contrairement à l'ADSL (cuivre) : il n'y a donc pas d'altération des liaisons en cas d'orage

Amélioration des usages

- Téléchargements volumineux
- Jeux en ligne
- Gestion des photos et vidéos sur le Cloud
- Mises à jour de logiciels
- Streaming vidéos via les plateformes de contenus
- Télévision Haute Définition
- Télétravail

Plusieurs utilisateurs simultanément

les utilisateurs peuvent se connecter simultanément via plusieurs appareils en wifi : smartphone, objets connectés, sans déperdition de la qualité de connexion

Power

ADSL

Internet

Wi-Fi

Service



04.

L'ADSL une technologie vouée à disparaître

A l'horizon 2030, l'Etat prévoit le démontage du réseau cuivre support du téléphone et de l'ADSL. Le réseau optique Numéridax est conçu comme la solution pérenne pour continuer à apporter les services de télécommunication à tous les habitants du Grand Dax.

Avec la généralisation de la fibre optique partout en France, le réseau cuivre historique d'Orange, utilisé pour le téléphone fixe, Internet (ADSL) et la TV, est progressivement délaissé par les abonnés au profit de cette nouvelle technologie. En accord avec l'État, Orange a donc décidé d'arrêter graduellement l'ensemble des services sur le réseau cuivre et de procéder à son démantèlement.



Le réseau cuivre, qu'est ce que c'est ?

Le réseau cuivre est le réseau de télécommunication historique en France détenu par Orange (ex France Télécom). Il a permis aux Français d'accéder au téléphone fixe et à internet (ADSL) via des câbles en cuivre déployés partout dans l'Hexagone.

Pourquoi le réseau cuivre va-t-il s'arrêter ?

À l'heure où Internet a pris une place prédominante dans la vie de très nombreux français, le réseau cuivre atteint ses limites et ne peut plus suivre la demande grandissante des utilisateurs. Une connexion internet rapide et fiable est devenue indispensable et c'est ce qu'offre la fibre.

Par ailleurs, même s'il a servi de nombreux Français pendant des décennies, le réseau cuivre est plus sensible aux aléas de la météo, à l'humidité et est 3 fois plus énergivore que la fibre optique.

Enfin, le territoire étant désormais largement fibré il n'est plus pertinent de garder deux réseaux parallèles qui remplissent la même fonction. En effet, cela engendre :

- Des coûts de maintenance élevés qui sont nécessairement répercutés sur les abonnés et les contribuables,
- Une saturation inutile des infrastructures d'accueil (fourreaux et poteaux) qui occasionne la multiplication des travaux d'entretien et dégrade les paysages.

Orange a donc annoncé vouloir amorcer la fermeture du réseau cuivre à partir de 2023 pour se terminer en 2030.

Dans ce cadre, les opérateurs commerciaux vont proposer à leurs clients d'être accompagnés dans le changement vers la fibre optique.

À partir de l'année 2026, plus aucun opérateur ne pourra proposer à ses clients une offre de connexion ADSL ou un abonnement téléphonique utilisant le réseau cuivre. En 2030, les offres utilisant la technologie cuivre n'existeront plus en France.

Qu'est-ce que cela signifie pour l'administré ?

Cela veut donc dire qu'il va devoir migrer ses services vers un abonnement similaire sur une ligne fibre. Il doit se rapprocher de son opérateur pour se renseigner sur les offres disponibles sur fibre optique.

L'administré n'est pas client d'Orange, est-ce que ce changement le concerne ?

Oui, tous les abonnés au réseau cuivre, que ce soit pour le téléphone ou pour l'ADSL, sont concernés.

En effet, même si le réseau cuivre appartient à Orange, il a été ouvert à tous les opérateurs dans le cadre du dégroupage. De ce fait, même si son abonnement de téléphonie fixe et sa box internet sont fournis par un autre opérateur, il est également concerné par ce changement.

Comment un administré sera-t-il prévenu de la fermeture de sa ligne ?

Chaque abonné recevra un courrier de son opérateur lui expliquant quand et comment ce changement va s'opérer dans sa commune. Cependant, si vous êtes déjà éligible à la fibre, vous pouvez d'ores et déjà basculer sur cette technologie sans attendre l'arrêt du cuivre.

Un administré pourra-t-il avoir le téléphone fixe avec un abonnement fibre ?

Oui, la fin du réseau cuivre ne veut pas dire fin de la téléphonie fixe. Suite à l'installation de la fibre chez lui, il pourra donc tout à fait continuer à appeler ses proches via un téléphone fixe.

L'administré est-il obligé de souscrire un abonnement Internet avec la fibre ?

Non, il peut très bien se servir de la fibre pour bénéficier uniquement de la téléphonie fixe. Dans ce cas, il devra souscrire à un abonnement spécifique auprès d'un opérateur. Les conseillers des opérateurs commerciaux pourront l'orienter vers une offre adaptée.

Comment ce réseau va-t-il s'arrêter ?

La fermeture du réseau cuivre va se faire progressivement à la maille de la commune, par vagues successives. Cette fermeture se déroulera en deux temps pour chaque commune, conformément à la régulation définie par l'Arcep :

- À la date du lancement de l'opération d'arrêt du cuivre, la fermeture commerciale des offres cuivre : plus aucune prestation d'accès à la boucle locale cuivre d'Orange ne sera commercialisée.
- Un an après le lancement de l'opération d'arrêt du cuivre, la fermeture technique des offres cuivre : toutes les prestations d'accès à la boucle locale cuivre.

GRAND DAX TRÈS HAUT DÉBIT

<https://granddaxtreshautdebit.fr/>

contact.gdhd@granddaxtreshautdebit.fr

