# Annexe 4 – Contacts

# **Hébergement dans un NRO**

Ci-dessous, les coordonnés des différents guichets et points de contact.

**Contact Opérateur d’Infrastructure :**

**Guichet unique de traitement des commandes de l’Opérateur d’Infrastructure**

Mail : [adv.rip@orange.com](mailto:adv.rip@orange.com)

Les commandes doivent être déposées via le service correspondant « e-FCI » dans l’Espace Opérateurs. Le guichet unique de traitement des commandes est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

**Guichet unique de réception des signalisations de l’Opérateur d’Infrastructure**

Dépôt de la signalisation via le service correspondant « e-SAV » dans l’Espace Opérateurs, à privilégier.

Accueil signalisation 24h/24 7j/7

sì “e-SAV” non disponible: 0800 002 768

**Information sur les factures**

Mail : facturation.rip@orange.com

**Réclamation sur les factures**

Mail : reclamationfacture.rip@orange.com

**Contact Opérateur :**

**Guichet unique point de contact de l’Opérateur pour le traitement des commandes**

Mail :

Tel. :

**Guichet unique point de contact de l’Opérateur pour le traitement des signalisations**

Mail :

Tel. :

**Guichet unique point de contact de l’Opérateur pour le traitement des facturations**

Mail :

Tel. :