

Grand **Dax** Très Haut Débit

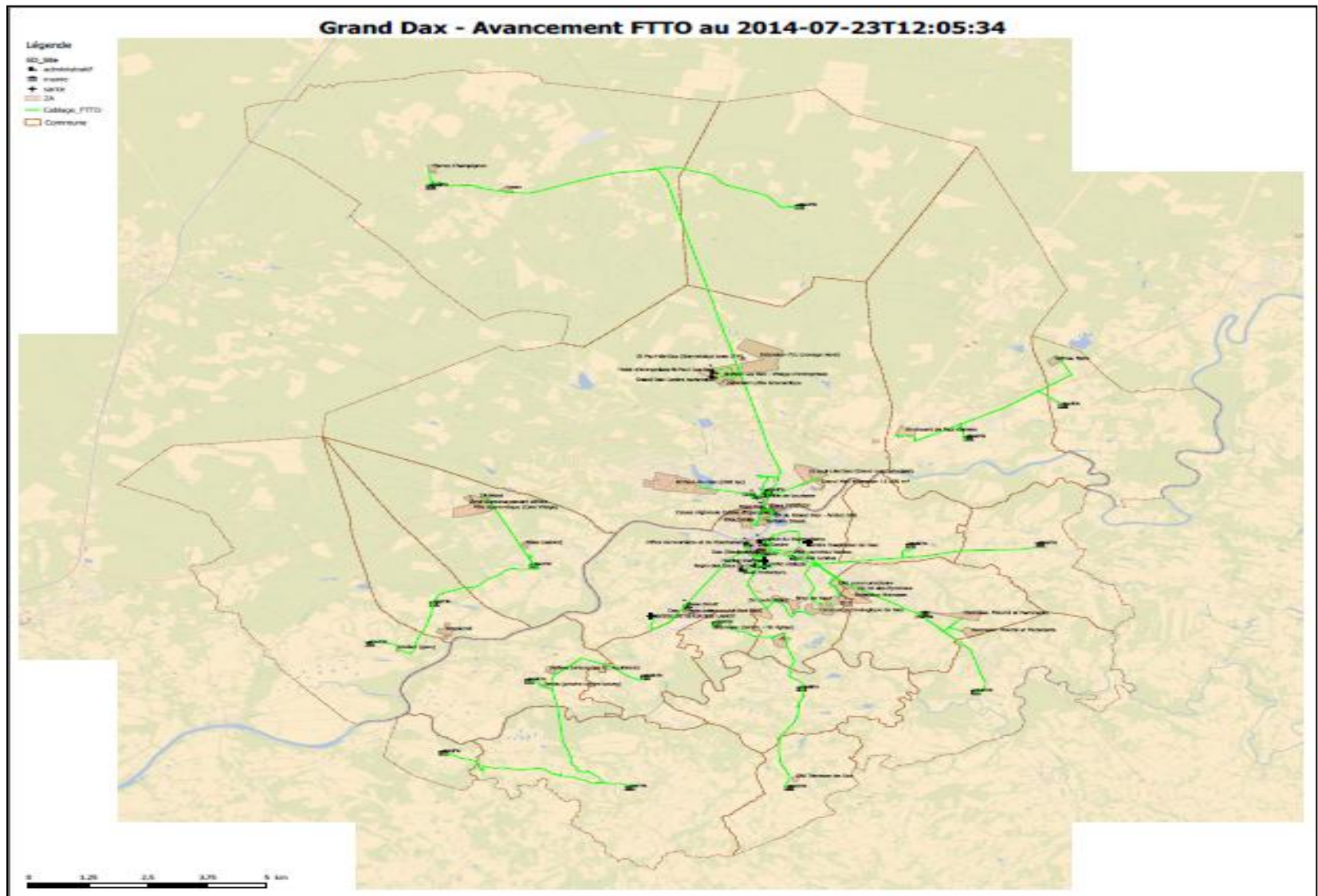
Présentation des offres de services FTTO



LE CATALOGUE DE SERVICES

- Service de Fibre Optique Passive de Raccordement de Site
- Service de Fibre Optique Activée
- Service d'Hébergement en Nœud de Raccordement Optique
- Subventionnement de Kits de connexion haut débit par Satellite

ZONE DE COUVERTURE DES OFFRES



LES COMMUNES COUVERTES

Le périmètre géographique pour l'ensemble des offres est constitué des 20 communes composant la communauté d'agglomération du Grand Dax au 1er mai 2012



Liste des 20 communes couvertes

Angoumé
Benesse-Lès-Dax
Candresse
Dax
Gourbera
Herm
Heugas
Mées
Narrosse
Oeyreluy
Rivière-Saas-Et-Gourby
Saint-Pandelon
Saint-Paul-Lès-Dax
Saint-Vincent-De-Paul
Saugnac-Et-Cambran
Seyresse
Siest
Tercis-Les-Bains
Téthieu
Yzosse

SERVICE DE FIBRE OPTIQUE PASSIVE DE RACCORDEMENT DE SITE

- ❑ Le service de Fibre Optique Passive consiste à fournir une (ou plusieurs) liaison(s) fibre optique passive (FOP) entre le local d'un site client final raccordé ou raccordable à l'infrastructure optique de Grand Dax Très Haut Débit et un Nœud de Raccordement Optique de Grand Dax Très Haut Débit.
 - ✓ une FOP est constituée d'une paire de fibres optiques

- ❑ Les points de livraison aux extrémités d'une FOP sont respectivement :
 - ✓ Les locaux des sites clients finals ciblés par le réseau de Grand Dax Très Haut Débit (sites dans les ZAE prioritaires, sites économiques et publics prioritaires)
 - ✓ Les Nœuds de Raccordement Optique (NRO) de Grand Dax Très Haut Débit

- ❑ Le service comporte de forts engagements de qualité de service :
 - ✓ En standard :
 - une Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) de 10h
 - une Interruption Maximale du Service (IMS) annuelle de 20h
 - signalisations déposées du lundi au samedi – de 8h à 18h hors jours fériés

 - ✓ En option :
 - une Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) de 10h
 - une Interruption Maximale du Service (IMS) annuelle de 20h
 - signalisations déposées 7 jours sur 7 – 24 heures sur 24

SERVICE DE FIBRE OPTIQUE PASSIVE DE RACCORDEMENT DE SITE

- ❑ La fourniture du service est soumise à une étude technique de faisabilité et de disponibilité (en fonction du raccordement ou non du site client final considéré au réseau optique) préalable à la commande ferme de l'Usager.
 - ✓ L'adduction, la pose d'un chemin de câbles et la mise à disposition d'un répartiteur optique sur un site client final sont à la charge de l'Usager.

- ❑ Les engagements du processus de commande / livraison sont les suivants :
 - ✓ l'étude de faisabilité est réalisée dans un délai maximum de 15 jours ouvrés (à compter de la date d'accusé de réception de la commande d'étude)
 - ✓ la mise à disposition du service est effectuée
 - dans un délai maximum de 40 jours ouvrés (à compter de la date d'accusé de réception de la commande ferme) pour un site client final déjà raccordé à un Nœud de Raccordement Optique du réseau
 - sinon, à la date convenue

Liste des Nœuds de Raccordement Optique

Nom du NRO	Adresse	Code
DAX	Square du Béarn	OD1
Herm	chemin rural parcelle 286	OD2
Mées	rue du 19 mars 1962	OD3
Saint Pandelon	460 route de Peyrehorade	OD4
Saint-Paul-Lès-Dax	11 rue Pasteur	OD5
Tercis-Lès-Bains	rue du Lavoir	OD6
Saint-Vincent-De-Paul	rue de Chine	OD7

Service de Fibre Optique Passive de Raccordement de Site :

TARIFS

Prestation	Tarifs € HT
Frais de raccordement	
Raccordement d'un site client final couvert par le Réseau de Grand Dax Très Haut Débit (à moins de 100m à vol d'oiseau du réseau FTTO)	480 €
Raccordement d'un site client final isolé (à plus de 100 m à vol d'oiseau du réseau FTTO)	sur devis
Redevance pour une FOP de Raccordement de Site	
En mode contrat durée indéterminée (engagement minimum d'1 an)	125 € / mois / FOP
En mode contrat longue durée (20 ans)	10 000 € + 25 € / mois / FOP
Option de maintenance étendue	
Redevance mensuelle	100 € / mois / FOP

SERVICE DE FIBRE OPTIQUE ACTIVEE

- ❑ Le service de Fibre Optique Activée est une offre de bande passante Ethernet sur Fibre Optique
- ❑ Le service est fourni en mode point à multipoint entre un site cœur et un (ou plusieurs) site(s) extrémité(s)
 - ✓ Les points de livraison sont :
 - Site cœur :
 - le site cœur du réseau de Grand Dax Très Haut Débit situé à Dax
 - le site cœur du réseau de la DSP de la Communauté de Commune de Marenne Adour Côte Sud (CCMACS) situé à Saint Geours de Marenne
 - Site extrémité :
 - le local d'un site public raccordé ou raccordable (situé à moins de 100 m à vol d'oiseau) au réseau de Grand Dax Très Haut Débit
 - le local d'une entreprise située sur une ZAE ou dans le tissu économique de la collectivité desservi par le réseau de Grand Dax Très Haut Débit (situé à moins de 100 m à vol d'oiseau)
- ❑ Les débits des liaisons actives sont de 2, 10, 20 ou 100 Mb/s
- ❑ Le service est mono CoS (data entreprise)

SERVICE DE FIBRE OPTIQUE ACTIVEE

❑ Le service comporte

- ✓ des Accès = raccordement en fibre optique des sites extrémités
- ✓ des Liaisons activées entre le site cœur et les sites extrémités incluant :
 - la fourniture de l'équipement d'accès au service (EAS) sur le site cœur et sur les sites extrémités
 - L'adduction, la pose d'un chemin de câbles et la mise à disposition d'un emplacement pour recevoir l'EAS sur un site extrémité sont à la charge de l'Usager.

❑ Les liaisons activées bénéficient de forts engagements de qualité de service :

- ✓ En standard :
 - une Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) de 4h ouvrables
 - une Interruption Maximale du Service (IMS) annuelle de 13h
 - signalisations déposées du lundi au samedi – de 8h à 18h hors jours fériés
- ✓ En option :
 - une Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) de 4h
 - une Interruption Maximale du Service (IMS) annuelle de 6h
 - signalisations déposées 7 jours sur 7 – 24 heures sur 24

SERVICE DE FIBRE OPTIQUE ACTIVEE

- ❑ La fourniture du service est soumise à une étude technique de faisabilité et de disponibilité préalable à la commande ferme de l'Usager.
- ❑ Les engagements du processus de commande / livraison sont les suivants :
 - ✓ l'étude de faisabilité est réalisée dans un délai maximum de 15 jours ouvrés (à compter de la date d'accusé de réception de la commande d'étude)
 - ✓ la mise à disposition du service est effectuée
 - dans un délai maximum de 40 jours ouvrés (à compter de la date d'accusé de réception de la commande ferme) pour un site extrémité raccordé à un Nœud de Raccordement Optique du réseau déjà activé
 - sinon, à la date convenue

Service packagé d'interconnexion de Sites Publics

- ❑ Le service d'interconnexion de sites publics est un service de bande passante partagée entre différents Sites Publics pour un débit total pour l'ensemble des sites de 100 Mb/s ou 500 Mb/s.

- ❑ Chaque site bénéficie d'un débit plancher :
 - ✓ de 2 Mb/s pour le débit total de 100 Mb/s
 - ✓ de 10 Mb/s pour le débit total de 500 Mb/s

- ❑ Le nombre de sites maximum est fixé à :
 - ✓ 10 pour le débit total de 100 Mb/s
 - ✓ 25 pour le débit total de 500 Mb/s

- ❑ La somme des débits alloués à chaque site est inférieure ou égale au débit total souscrit

Service de Fibre Optique Activée :

TARIFS

Prestation	Tarifs € HT
Mise en service	
Mise en service d'un Accès (site extrémité à moins de 100m à vol d'oiseau du réseau FTTO ou site cœur tête de réseau)	480 €
Mise en service d'un site extrémité isolé (à plus de 100 m à vol d'oiseau du réseau FTTO)	sur devis
Abonnement mensuel par liaison	
2 Mb/s	290 € / mois
10 Mb/s	390 € / mois
20 Mb/s	590 € / mois
100 Mb/s	1 190 € / mois

Contrat à durée indéterminée avec engagement minimal de 1 an.

Service de Fibre Optique Activée :

TARIFS

Prestation	Tarifs € HT
Option de maintenance étendue	
Redevance mensuelle	80 € / mois
Création ou résiliation de l'option de maintenance étendue (en dehors d'une création ou résiliation de Liaison)	30 €
Modifications	
Déménagement d'Accès sur le même site extrémité	Mise en service d'un Accès
Upgrade du débit d'une Liaison	Sans frais
Dowgrade du débit d'une Liaison	30 €
Suppression d'une Liaison sur un site extrémité	30 €
Changement d'interface sur un site extrémité	300 €

Service d'Interconnexion de Sites Publics :

TARIFS

Prestation	Tarifs € HT
Mise en service	
Mise en service d'un Accès sur un Site Public raccordé ou raccordable au réseau (moins de 100 m à vol d'oiseau du réseau FTTO)	480 €
Mise en service d'un Accès sur un Site Public isolé (à plus de 100 m à vol d'oiseau du réseau FTTO)	sur devis
Pack 100 Mb/s partagés	
Abonnement mensuel site cœur	2 500 € / mois
Abonnement mensuel Site Public	95 € / mois
Pack 500 Mb/s partagés	
Abonnement mensuel site cœur	3 000 € / mois
Abonnement mensuel Site Public	290 € / mois

SERVICE D'HEBERBEMENT EN NŒUD DE RACCORDEMENT OPTIQUE

- ❑ Le service consiste à mettre à disposition de l'Usager un emplacement dans un des sites d'hébergement du réseau (NRO), lequel emplacement est destiné à recevoir un équipement de l'Usager.
 - ✓ Cet emplacement peut être un espace dans une baie mutualisée.
 - ✓ Cet emplacement peut être défini à partir d'une surface au sol et apte à recevoir une baie Usager.

- ❑ Le service comporte également l'environnement technique associé à l'emplacement (accès aux locaux, énergie, conditionnement d'air, éclairage...).

- ❑ Ce service s'adresse aux Usagers ayant souscrit un service d'accès aux lignes FttH ou un service de Fibre Optique Passive ou un service de Fibre Optique Activée et leur permet d'installer leurs propres équipements à proximité du réseau

SERVICE D'HEBERBEMENT EN NŒUD DE RACCORDEMENT OPTIQUE

- ❑ Le service comporte les prestations complémentaires suivantes :
 - ✓ pénétration de câble reliant un POP Usager
 - pénétration dans la chambre du NRO de Grand Dax Très Haut Débit d'un câble optique de 12, 144 ou 288 fibres et prolongement jusqu'au Répartiteur Optique du NRO

 - ✓ visite supplémentaire de Nœud de Raccordement Optique
 - visite réalisée aux Jours et Heures ouverts à la date déterminée conjointement par Grand Dax Très Haut Débit et l'Usager

Service d'Hébergement en NRO :

TARIFS

Prestation	Tarifs € HT
Mise en service	
Emplacement (3U) dans une baie de Grand Dax THD	1 000 €
Emplacement pour une baie usager	1 000 €
Redevance annuelle	
Emplacement (3U) dans une baie de Grand Dax THD	720 € / an
Emplacement pour une baie usager	7 200 € / an
Visite supplémentaire de NRO	
Par heure de visite	79,40 €

Service d'Hébergement en NRO :

TARIFS

Prestation	Tarifs € HT
Mise en service	
pénétration de câble 12 fibres	2 600 €
pénétration de câble 144 fibres	8 400 €
pénétration de câble 288 fibres	9 800 €
Redevance annuelle	
pénétration de câble 12 fibres	168 € / an
pénétration de câble 144 fibres	780 € / an
pénétration de câble 288 fibres	780 € / an

SUBVENTIONNEMENT DE KITS DE CONNEXION HAUT DEBIT PAR SATELLITE

- ❑ Le Service permet la prise en charge de la fourniture et de l'installation d'un kit de connexion haut débit de l'Usager (parabole, câbles, modem, etc.) à concurrence de 400 € TTC
- ❑ Le Service est fourni sous condition d'inéligibilité de la ligne du client final
 - ✓ aux services d'accès haut débit ADSL d'un débit crête supérieur ou égal à 4 Mbit/s et,
 - ✓ aux services d'accès Très Haut Débit FTTH
- ❑ Cette prise en charge est effectuée dans les cas suivants :
 - ✓ achat d'un kit satellite : attribution de 400 € TTC pour l'achat du kit de connexion haut débit (parabole, câbles, modem, etc.)
 - remise faite directement au client final sur le kit par le Fournisseur d'Accès Internet par satellite
 - ✓ location d'un kit satellite : attribution de 400 € TTC pour la location du kit de connexion
 - remise faite directement au client final sur les frais d'accès au service et sur les premiers mois d'abonnement par le Fournisseur d'Accès Internet par satellite
- ❑ La prise en charge est versée à l'Usager conventionné sur présentation de justificatifs (attestation de domiciliation du client final et d'inéligibilité de la ligne, copie de facture pour l'achat d'un kit, début de facturation de l'abonnement pour la location d'un kit)

CONTACTS

DIRECTEUR GENERAL

Arnaud DELAROCHE : 05 56 48 47 98
arnaud.delaroche@granddaxtreshautdebit.fr

DIRECTEUR TECHNIQUE ET COMMERCIALE

Bruno LOPEZ : 06 72 80 96 17
bruno.lopez@granddaxtreshautdebit.fr

ASSISTANTE TECHNICO-COMMERCIALE

Elena GIRY : 06 86 64 98 10
elena.giry@granddaxtreshautdebit.fr
Déborah JUBIN : 05 24 26 30 02
deborah.jubin@granddaxtreshautdebit.fr

Merci !

